

# Erste Schritte im Trauerfall

## Wichtige Dokumente

### Bei einem Sterbefall im häuslichen Umfeld

- Benachrichtigen Sie bitte zunächst den **Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst**. Diesen erreichen Sie bundesweit unter **Telefon 116 117**.
- Hat der Arzt die Todesbescheinigung ausgestellt, melden Sie sich bei uns, damit wir uns mit Ihnen um alles Weitere kümmern. Sie erreichen uns **Tag und Nacht unter Telefon 0 53 51 - 55 33 30**.

In Niedersachsen dürfen Sie Ihren verstorbenen Angehörigen übrigens noch bis zu 36 Stunden zu Hause behalten. So können Sie frei entscheiden, ob Sie zu Hause noch Abschied nehmen möchten oder ob wir ihn gleich zu uns holen sollen.

### Bei Eintritt des Todes in einem Krankenhaus, Seniorenheim oder Hospiz

- In diesen Einrichtungen wird der Arzt durch das Pflegepersonal benachrichtigt. Sie können sich daher direkt mit uns in Verbindung setzen, damit wir alles Weitere für Sie veranlassen.

### Bei Eintritt des Todes an einem entfernten Ort oder im Ausland

- Auch in diesem Fall sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner und stehen Ihnen einfühlsam zur Seite.

### Für die persönliche Beratung halten Sie bitte folgende Dokumente bereit:

#### ○ Personenstandsurkunde(n)

- **Ledige:** Geburtsurkunde
- **Eingetragene Lebenspartner:** Geburtsurkunde & Lebenspartnerschaftsurkunde
- **Verheiratete:** Geburtsurkunde & Heiratsurkunde bzw. Familienbuch
- **Verwitwete:** Geburtsurkunde, Heiratsurkunde bzw. Familienbuch & Sterbeurkunde des Ehepartners
- **Geschiedene:** Geburtsurkunde, Heiratsurkunde bzw. Familienbuch & Scheidungsurteil

#### ○ Personalausweis

#### ○ Chipkarte der Krankenkasse

#### ○ Rentennummer(n) / Rentenbescheid(e)

#### ○ Lebens- bzw. Sterbegeldversicherungs- policen

### Bestattungshaus Patrzek:

Walbecker Straße 12 | 38350 Helmstedt  
0 53 51 - 55 33 30 | mail@patrzek.info

**Montag:** 09.00 – 18.30 Uhr | **Dienstag:** 09.00 – 17.00 Uhr

**Mittwoch:** 09.00 – 17.00 Uhr | **Donnerstag:** 09.00 – 17.00 Uhr

**Freitag:** 09.00 – 15.30 Uhr **und nach Vereinbarung**

**Im Trauerfall sind wir rund um die Uhr für Sie da!**

